



załatw wszystko przez internet



Wejdź na naszą
stronę internetową
www.pgk.wiszniamala.pl



O co chodzi ?

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej realizuje projekt dofinansowany Funduszy Europejskich pn.: „Wdrożenie e-usług publicznych w PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej”

Celem projektu jest zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych w systemie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków komunalnych w Gminie Wisznia Mała.

Stawiamy na nowoczesne rozwiązania dlatego stworzyliśmy dla naszych Klientów nowoczesną platformę usług elektronicznych.

bez wychodzenia z domu !



**SZYBKOŚĆ I
BEZPIECZEŃSTWO**



**BEZPŁATNA
OBŚLUGA**



**SWOBODNY
DOSTĘP**



**ŁATWA
OBŚLUGA**



**OSZCZĘDNOŚĆ
CZASU**



**OCHRONA
ŚRODOWISKA**

system zdalnego odczytu wodomierzy

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów tworzymy system do zdalnego zbierania danych z wodomierzy.

Jednym z elementów tego systemu jest wymiana wodomierzy na wodomierze z nakładkami radiowymi, które pozwalają na dokonanie odczytu wskazań wodomierzy bez konieczności bezpośredniego wejścia do Państwa domów.

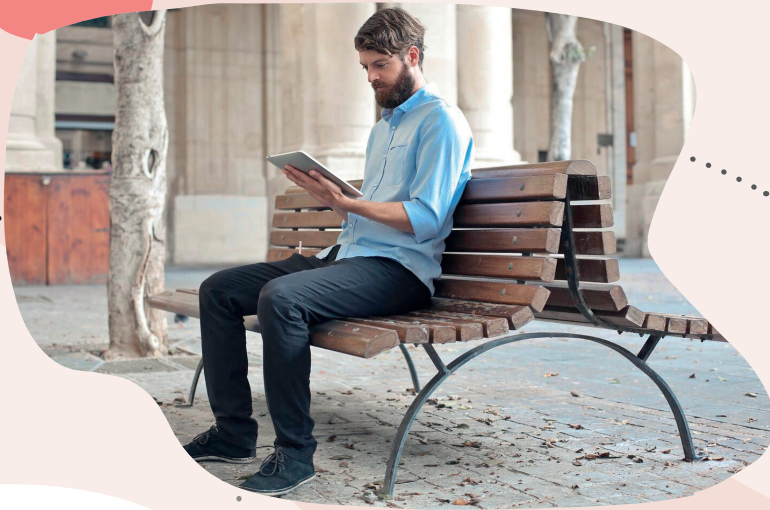
W powiązaniu ze specjalistycznym oprogramowaniem, wdrożonym w ramach projektu w PGK Sp. z o.o., rozliczenia zużytej wody i odprowadzonych ścieków odbywają się w sposób zautomatyzowany.



co to jest IBOK ?

IBOK czyli Internetowe Biuro Obsługi Klienta to multimedialny serwis umożliwiający profesjonalną i kompleksową obsługę Klientów PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej za pośrednictwem Internetu.

W IBOK załatwisz **większość spraw**, które do tej pory wymagały wizyty w stacjonarnym biurze obsługi.



jakie daje możliwości ?

Klienci posiadający indywidualne konto w IBOK otrzymują:

- dostęp do historii i analiz zużycia wody i odprowadzania ścieków dla swoich wodomierzy,
- możliwość zgłaszania przez Internet wykonanych przez siebie odczytów wodomierzy w celu weryfikacji i rozliczenia,
- możliwość rezygnacji z faktur w formie papierowej na rzecz e-faktury,
- dostęp do historii faktur i not odsetkowych w wersji elektronicznej,
- możliwość uruchomienia automatycznej usługi komunikatów SMS-em lub e-mailem o informacjach sieciowych np. o czasowym braku dostaw wody lub zagrożeniach,
- informację o usługach i taryfach aktualnie zastosowanych dla każdego ze swoich wodomierzy,
- dostęp do aktualnych informacji i komunikatów,
- dostęp do informacji o aktualnym stanie rozliczeń należności wraz z możliwością dokonywania płatności przez Internet,
- możliwość ustawienia automatycznych powiadomień SMS lub e-mail o wystawieniu nowej faktury, zbliżającym się terminie płatności, przeterminowaniu należności oraz o terminie wygaśnięcia umowy o świadczeniu usług,
- możliwość wypełnienia elektronicznego formularza wniosku lub pobrania wzorów formularzy i wniosków,
- możliwość wypełnienia elektronicznego spersonalizowanego formularza zgłoszenia.

jak uzyskać dostęp do indywidualnego konta IBOK ?

1 Wejdź na stronę www.pgk.wiszniamala.pl i wybierz zakładkę IBOK.

2 Zarejestruj się podając potrzebne dane z ostatniej faktury – numer klienta, numer faktury, kwotę brutto faktury. Podaj również numer telefonu do komunikacji SMS i adres e-mail.

3 Podczas rejestracji ustaw hasło dostępu do indywidualnego konta w IBOK.

4 Na podany adres e-mail zostanie przesłany link aktywacyjny. Kliknij w link, aby zakończyć proces rejestracji konta.



Logowanie do indywidualnego konta Klienta odbywa się za pomocą numeru Klienta i hasła ustanowionego w momencie rejestracji konta.



załóż konto i wygodnie zarządzaj swoimi usługami !

Staramy się Państwu pomóc i ułatwić rejestrację i korzystanie z IBOK dlatego stworzyliśmy przewodnik, w którym krok po kroku wyjaśniamy, jak uzyskać dostęp do indywidualnego konta i w pełni korzystać z możliwości jakie daje IBOK.

**Wejdź na naszą stronę internetową
www.pgk.wiszniamala.pl i pobierz przewodnik**

**Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej
realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich pn.:
„Wdrożenie e-usług publicznych w PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej”**

Celem projektu jest zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych w systemie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków komunalnych w Gminie Wisznia Mała

Dofinansowanie projektu z UE: 713 924,57 PLN



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



**Rzeczpospolita
Polska**



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

