

# KOMUNIKAT

## WÓJTA GMINY WISZNIA MAŁA

z uwagi na konieczność zapobiegania rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19,

i ogłoszeniem STANU ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO

Wójt Gminy Wisznia Mała informuje

o ograniczeniu obsługi klienta w Urzędzie Gminy Wisznia Mała

od dnia 16 marca 2020 roku do 25 marca 2020r.

Obsługa klienta będzie ograniczona w następującym zakresie:

- kwestie informacyjne załatwiane będą – w miarę możliwości: drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą – ePUAP. Adresy dostępne na: [www.wiszniamala.pl](http://www.wiszniamala.pl)
- **WSTRZYMANE SĄ WIZYTY OSOBISTE KLIENTÓW w Referatach Urzędu.** W nagłych przypadkach wójt może wyrazić zgodę na osobisty kontakt z pracownikiem UG **po uprzedniej i potwierdzonej** rezerwacji telefonicznej lub internetowej.
- wszelkie formalne pisma, wnioski, podania należy składać w miarę możliwości za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą – ePUAP. W Urzędzie na budynku zamontowana jest **BRĄZOWA SKRZYNKA** do której należy wrzucać dokumenty (wskazanych wyżej), bez możliwości ich bieżącej weryfikacji. Kompletność wniosków będzie weryfikowana po ich złożeniu i klient będzie informowany drogą telefoniczną lub elektroniczną o konieczności ich uzupełniania. NA DOKUMENTACH PROSIMY PODAWAC NR TELEFONÓW I ADRESY EMAIL.
- **SPRAWY MELDUNKOWE/DOWODY OSOBISTE I DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA – osoby nie będą przyjmowane** – wnioski o wydanie dowodów osobistych i zameldowanie można złożyć drogą elektroniczną przez platformę ePUAP. Wyjątek odbiór dowodów osobistych i sprawy nagłe po uprzedniej i potwierdzonej rezerwacji telefonicznej – tel. 71 308 48 43

WOJTA GMINY  
Jakub Bronowicki

Prosimy o zrozumienie zaistniałej sytuacji i ograniczenie wizyt  
w Urzędzie Gminy Wisznia Mała